

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

О заключении договора на оказание консультационных услуг

1. Настоящий договор является публичной офертой Товарищества с ограниченной ответственностью «Ракетная фирма» (ТОО «Ракетная фирма»), именуемое в дальнейшем «Консультант», адресованной физическим лицам, заключить договор на получение консультационных услуг в сфере бизнеса, IT, digital услуг,
2. Договор заключается в форме договора присоединения, т.е. путем принятия его условий физическим лицом (далее – Заказчик) в целом. В случае несогласия с каким-либо из его условий, физическое лицо должно отказаться от его заключения.
3. Настоящая публичная оферта заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, содержащего все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. ст. 395, 396 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (далее – ГК РК) и является равносильным договору, подписанному сторонами.
4. Договор считается заключенным в момент получения Консультантом акцепта от физического лица. Акцепт оферты совершается физическим лицом путем принятия условий настоящей оферты и совершения действий, направленных на предоплату предоставляемых услуг и направления заявки на получение консультационных услуг.
5. Физическое лицо при акцептировании настоящей оферты обязано ознакомиться с условиями настоящей оферты, предоставляемой Консультантом в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Заказчик поручает и оплачивает, а Консультант принимает на себя обязанность оказать информационно-консультационные услуги (далее – Консультации/Услуги), предоставляемые путем проведения онлайн-консультаций посредством [Appear.in](#), [Google Hangouts](#), [Skype](#).
- 2.2. Тематика, расписание Консультаций и их продолжительность согласовываются Сторонами в ходе переговоров с менеджером Консультанта после направления физическим лицом заявки на получение консультационных услуг.
- 2.3. Консультант имеет право в любой момент изменять дату и время проведения Консультаций, известив об этом Заказчика за один рабочий день путем направления письменного уведомления на электронный адрес Заказчика с указанием причин невозможности оказания Услуг, а также при помощи телефонной связи путем передачи вышеуказанной информации в устной форме.

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Информационно-консультационные услуги не являются образовательной деятельностью, не подлежат лицензированию, не сопровождаются проведением итоговой аттестации, присвоения какой-либо квалификации и выдачей документа об образовании.

3.2. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если были предоставлены в установленный срок. Субъективные претензии со стороны Заказчика, такие как “не нравится” , “не согласен” и иные подобные претензии не являются доказательством ненадлежащего оказания услуг.

3.3. После заполнения формы для получения Услуги и соответственно акцептирования настоящей оферты, с Заказчиком связывается менеджер либо иной представитель Консультанта, который в беседе по телефону согласовывает с Заказчиком дату и время предоставления Услуги, а также способ связи с Заказчиком.

3.4. Консультации предоставляются как Консультантом лично, так и Представителями Консультанта.

3.5. Заказчик не вправе воспроизводить (т.е. дублировать, тиражировать или размножать иным образом), а также распространять любым способом путем реализации размноженных материальных носителей среди конечных пользователей (потребителей, осуществляющих функциональное использование), в том числе распространять внутри компьютерной сети или осуществлять электронную рассылку полученной от Консультанта методической литературы, иной информации, выраженной в материальной форме (как в целом, так и частично), если на это нет однозначного письменного разрешения со стороны Консультанта.

3.6. Заказчик обязан воспользоваться услугами, предусмотренными настоящим Договором в течение **2 месяцев** со дня его заключения. По истечении этого срока, Договор считается выполненным и денежные средства не возвращаются.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. В соответствии с условиями Договора Консультант обязуется:

4.1.1. Предоставить Заказчику Услуги, предусмотренные п. 2.1. Договора, надлежащего качества и в срок, определенный Сторонами.

4.1.2. Во время оказания Услуг проявлять уважение к личности Потребителя/Заказчика, оберегать его от всех форм психологического насилия, обеспечить эмоциональное благополучие Заказчика с учетом его индивидуальных особенностей. При этом Заказчик в случае причинения ему морального или иного вреда по вине Консультанта, должен доказать причинение такого вреда соответствующими справками и иными документами.

4.1.3. Сохранить место за Потребителем в случае его болезни, лечения, карантина и в других случаях пропуска Консультаций по уважительным причинам.

4.2. В соответствии с условиями Договора Заказчик обязуется:

4.2.1. Предварительно (не менее чем за два часа до времени оказания Услуг) подтвердить информацию об обсуждаемом проекте при разговоре с менеджером

4.2.2. Обеспечить работающую связь и соответствующее приложение в момент получения Услуги.

4.2.3. Своевременно вносить плату за предоставленные Услуги, в соответствии с условиями Договора. .

4.2.4. Своевременно представлять необходимые материалы, запрашиваемые Консультантом.

4.2.5. Незамедлительно сообщать консультанту либо его менеджеру об изменении контактного телефона и иных данных, касающихся Заказчика и необходимых для надлежащего выполнения обязательств Консультанта, а также о необходимости переноса даты и времени оказания услуг и причинах такого переноса.

4.2.6. В случае наличия претензий к качеству предоставленных услуг - незамедлительно обратиться к Консультанту для урегулирования возникшей претензии.

4.2.7. Проявлять уважение к Консультанту, его представителям, менеджерам и иным лицам, действующим от лица Консультанта

4.2.8. Получать услуги согласно времени согласованному с менеджером.

4.2.9. Выполнять задания по подготовке к Консультациям, указанные Консультантом

4.3. Стороны в рамках Договора имеют следующие полномочия:

4.3.1. Консультант вправе отказать Заказчику в последующем оказании услуги после проведения первичной консультации если Заказчик в период оказания услуги допускал нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и Договором, а также дающие Консультанту право в одностороннем порядке отказать от договора по своему выбору.

4.3.2. Заказчик вправе требовать от Консультанта предоставления информации по всем вопросам деятельности, связанной с предоставлением Услуг, кроме предоставления конфиденциальной информации либо информации, которая является внутренней информацией компании.

5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Заказчик получает посредством электронной почты либо мессенджеров Whatsapp, Telegram и пр. реквизиты для оплаты предоставляемых услуг.

5.2. После оплаты предоставляемых услуг Заказчик направляет копию квитанции либо иного подтверждающего оплату документа в адрес Консультанта согласованным способом (посредством электронной почты либо мессенджеров Whatsapp, Telegram и пр.)

5.3. В случае если Заказчик не оплатил предоставляемые услуги в течении 48 часов с момента получения реквизитов Консультанта, но не менее чем за 1 час до времени предоставления услуги, то договор расторгается, а услуги – не предоставляются.

6. СРОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

6.1. После акцепта настоящей оферты и поступления заявки, менеджер Консультанта обязан связаться с Заказчиком в течении 24 часов с момента поступления заявки кроме случаев наступления форс-мажорных обстоятельств и иных уважительных причин.

6.2. Услуги по консультированию оказываются в срок не менее 24 часов с момента поступления заявки.

6.3. По соглашению Сторон, срок предоставления услуг может быть изменен как в большую так и в меньшую сторону.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Настоящим Заказчик соглашается с обязательными условиями настоящего Договора публичной оферты.

7.2. В соответствии с условиями настоящего Договора публичной оферты Консультант имеет право отказать в предоставлении услуги лицам, выражающим несогласие с условиями настоящего Договора.

7.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий договор публичной оферты, в связи с чем Заказчик обязуется регулярно отслеживать изменения в Соглашении, опубликованном на сайте <https://rocketfirm.com/>